**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ возмездного оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Москва** | **\_\_\_.\_\_\_20\_\_ г.** |

**Общество с ограниченной ответственностью «Национальная туристическая компания ГЛОБУС»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Зверева Александра Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **----------------------------------------------------------,** именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель организует проведение экскурсий с целью посещения туристических объектов (музеев, музейных комплексов, историко-культурных, историко-военных объектов, мест культурного наследия и иных подобных объектов), расположенных на территории г. Москвы и Московской области, а также на территории РФ, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
  2. Заказчиком является физическое лицо, заказавшее экскурсионное обслуживание и подписавшее настоящий Договор. Лицами, участвующими экскурсии, могут быть любые третьи лица по усмотрению Заказчика.
  3. Условия оказания услуг согласуются Сторонами в Заявках, направляемых Заказчиком Исполнителю в порядке, установленном настоящим Договором. Форма заявки является Приложением № 1 к настоящему Договору.
  4. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, включают в себя:

- проведение организационных мероприятий, включая, но не ограничиваясь – сбор, изучение и обобщение информации о туристических объектах, определение программы посещения с учетом специфики экскурсионной группы, подбор методического материала и рекламно-информационной продукции и иные аналогичные мероприятия;

- услуги перевозки автомобильным транспортом, с соблюдением ФЗ от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановления Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а в случае перевозки организованных групп детей – Постановления Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки групп детей автобусами», а также правил безопасности дорожного движения и иных нормативно-правовых актов, регулирующих предмет настоящего Договора. Перевозка экскурсантов осуществляется от места, указанного Заказчиком и согласованного Сторонами и обратно;

- услуги экскурсовода (гида), заключающиеся в сопровождении и ознакомлению экскурсантов с туристическими ресурсами, осуществляемые в информационных, учебных, познавательных, культурно-просветительных и других целях специалистами, обладающими соответствующей квалификацией. По заявке Заказчика могут быть предоставлены также услуги гида-переводчика (осуществление последовательного и/или синхронного перевода специалистом, обладающим соответствующей квалификацией);

- организация питания участников экскурсии;

- организация проживания участников экскурсии;

- иные сопутствующие услуги, относящиеся к предмету настоящего Договора.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Заказчик обязуется:**
     1. Предоставить Исполнителю письменную Заявку установленного образца на оказание услуг по организации экскурсии, по форме, приведённой в Приложении № 1 к настоящему Договору.Заявка может быть направлена Исполнителю по факсу, e-mail, или другим способом связи, позволяющим установить факт её получения Исполнителем, **не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней** до предполагаемого момента оказания услуг.
     2. Предоставить Исполнителю количественный состав экскурсантов по каждой Заявке, по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений об экскурсантах.
     3. В рамках возложенных должностных обязанностей и в пределах, установленных действующим законодательством РФ, нести ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних экскурсантов, а также за поведение экскурсантов.
     4. Заказчик не несет ответственность за ущерб, нанесенный экскурсантами Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный экскурсанту Заказчика третьей стороной.
     5. В случае порчи экскурсантами инвентаря автотранспорта, предоставленного для выполнения Заявки, всесторонне способствовать установлению фактических обстоятельств порчи имущества и виновных в этом лиц, а также возмещению причиненного ущерба, в том числе законными представителями экскурсантов. Имеющуюся информацию Заказчик обязуется предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя посредством факсимильной связи либо электронной почты.
     6. Обеспечить сопровождение групп несовершеннолетних экскурсантов уполномоченными лицами, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
     7. Обеспечить своевременно прибытие группы экскурсантов к месту начала экскурсии.
     8. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
     9. Соблюдать условия и порядок аннуляции (отмены) Заявки, согласованной Исполнителем.

**2.2. Исполнитель обязуется:**

* + 1. Согласовать Заявку Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента её получения. Согласование Заявки оформляется в письменном виде и направляется Заказчику по факсу, e-mail, или другим способом связи, позволяющим установить факт получения согласования.

В случае невозможности оказания услуг и согласования Заявки по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель сообщает Заказчику об альтернативных вариантах проведения экскурсий.

При согласовании условий по каждой конкретной Заявке Стороны осуществляют оперативное взаимодействие в рабочем порядке, посредством направления e-mail-сообщений, телефона и пр.

* + 1. Оказать Заказчику услуги, отвечающие требованиям безопасности, с надлежащим качеством, в соответствии с Заявкой и условиями настоящего Договора,
    2. Предоставить экскурсантам Заказчика необходимую и достоверную информацию об услугах, их видах и особенностях, а также ознакомить с Правилами поведения во время экскурсии.
  1. **Заказчик имеет право:**
     1. Изменить ранее направленную Исполнителю и согласованную Заявку или аннулировать её, направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 14 (четырнадцати) календарных дней до даты начала оказания услуг.
  2. **Исполнитель имеет право:**
     1. В ходе исполнения услуг, при наличии к тому объективных причин, предложить Заказчику изменить экскурсионную программу, без изменения существенных условий (продолжительности, маршрута, стоимости и пр.).
     2. В случае нарушения Заказчиком указанного в п 2.3.1. срока уведомления Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении всех забронированных экскурсий, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату Заказчику, за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя по выполнению Заявки и иных понесенных Исполнителем убытков.
     3. В случае опоздания (неявки) экскурсантов Заказчика более чем на 1 (один) час, Исполнитель вправе сократить программу либо отказаться от оказания услуг. В таком случае денежные средства, уплаченные Заказчиком, не подлежат возврату Заказчику.
     4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный экскурсантами Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный экскурсанту Заказчика третьей стороной.
     5. Для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе заключать договоры с третьими лицами, например, транспортными компаниями, музеями, туристическими компаниями, иными коммерческими и некоммерческими организациями и физическими лицами по своему усмотрению.
     6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие экскурсии субъективным ожиданиям Заказчика и других участников экскурсии.

# ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПРИЕМКА УСЛУГ.

* 1. Стоимость подлежащих оказанию услуг рассчитывается Исполнителем и согласовывается Сторонами по каждой конкретной Заявке и указывается в Спецификации (Приложение №3 к настоящему Договору).
  2. Стоимость услуг по согласованной Заявке подлежит оплате Заказчиком авансовым платежом в размере не менее 290 000р. 00 коп. до 01.11.2019 г. Оставшаяся часть платежа от стоимости услуг оплачивается не позднее, чем г.
  3. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, либо в кассу Исполнителя с соблюдением кассовой дисциплины.
  4. Моментом оплаты услуг по настоящему Договору считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Исполнителя.
  5. В случае не поступления денежных средств в оплату стоимости подлежащих оказанию услуг Исполнитель вправе аннулировать Заявку Заказчика и отказаться от оказания услуг.
  6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг по каждой конкретной Заявке Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании, в двух экземплярах, подписанных со своей Стороны. Заказчик подписывает Акт об оказании услуг или направляет мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта. В случае, если Заказчик уклоняется от подписания Акта об оказании услуг или Исполнителю в трехдневный срок не поступает мотивированный отказ Заказчика от его подписания, услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в надлежащем качестве и в полном объеме и полностью принятыми Заказчиком.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Условия настоящего Договора, Приложений к нему, а также персональные данные экскурсантов, конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.
  2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники без предварительного письменного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях данного договора, Приложений и дополнений к нему.

# ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю).
  2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая Сторона узнала об их возникновении.

Такие уведомления направляются Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

* 1. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

# 6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

# 6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких- либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

# 6.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

# 6.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящей статье действий и/или неполучения другой Стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.
  2. По заключении Договора, предшествующие этому переговоры и переписка по вопросам, урегулированным Договором, теряют силу.
  3. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, указанных в Договоре.
  4. Все возникшие споры решаются путём переговоров.

Обязателен досудебный, претензионный порядок разрешения споров и разногласий. Сторона, получившая претензию в письменном виде, по факсимильной связи, по электронной почте, либо другим способом, позволяющим установить получение претензии адресатом, обязана дать мотивированный ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней.

В случае недостижения договорённости в процессе переговоров и в претензионном порядке споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Истца.

* 1. Договор составлен на русском языке, понятном для обеих Сторон, в двух экземплярах.
  2. Договор вступает в законную силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2019 года.
  3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон, а также досрочно по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. В случае расторжения настоящего Договора досрочно, Сторона, желающая расторгнуть Договор, обязана уведомить другую Сторону не позднее, чем за один месяц.
  4. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий срок на тех же условиях.
  5. В части исполнения обязательств по оплате и финансовым взаиморасчетам, настоящий Договор имеет силу до полного исполнения Сторонами своих финансовых обязательств.

**8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель: Заказчик:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Национальная туристическая компания ГЛОБУС»** | **------------------------------------------------** |
| Юр. адрес: 124617 Россия, г. Москва, г. Зеленоград, дом 1451, кв. 48  Тел.: +7 (499) 390-85-49  E-mail: ntkglobus@bk.ru  Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" Номер счёта: 40702810802880003307 ИНН: 7735168588 КПП: 773501001 БИК: 044525593 Кор. счёт: 30101810200000000593 | Адрес регистрации:  Тел.  E-mail  Паспорт:  Выдан дата:  УФМС  Код подразделения: |
| **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зверев А.О.**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/----------------------------/** |

**Приложение №1 к договору**

**возмездного оказания услуг №-----------**

**от \_\_. \_\_ .20\_\_ г.**

**Заявка на оказание услуг по организации экскурсий**

**(для взрослой группы)**

Настоящей заявкой гражданин Российской Федерации ----------------------------, именуемый в дальнейшем «Заказчик», просит Исполнителя оказать услуги по организации следующих экскурсий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Вид (ж/д/авиа/автобус) |  |
| 2 | Выбранная экскурсия/тур (место посещения) |  |
| 3 | Дата и время проведения экскурсии |  |
| 4 | Количество человек |  |
| 5 | Ответственное лицо (ФИО) |  |
| 6 | Конт. тел., e-mail |  |
| 7 | Дополнительная информация, в том числе о заказе дополнительных услуг |  |
| 8 | Паспортные данные заказчика (серия и номер, когда и кем выдан, код подразделения и адрес регистрации) |  |

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка подписи

**ЗАКАЗ ПРИНЯТ**

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата Подпись Ф.И.О.

Контактный телефон

ФОРМА ЗАЯВКИ СОГЛАСОВАНА

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зверев А.О.**  **М.П** | **Заказчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**Приложение №2 к договору**

**возмездного оказания услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г.**

**Список экскурсантов**

ДАТА

МАРШРУТ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Список сопровождающих:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ФИО | Телефон |
| 1 |  |  |

**Работники турагентства осуществляющий экскурсионное обслуживание, участвующий в выполнении программы маршрута**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гид |  |  |

**Список экскурсантов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО | Дата рождения | Телефон родителя |

**Приложение №3 к договору**

**возмездного оказания услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_.\_\_.20\_\_ г.**

Спецификация № 1 к Договору на оказание услуг по организации экскурсий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Описание услуги, | Стоимость, руб., НДС не облагается |
|  |  |  |
| **ИТОГО** | |  |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зверев А.О.**  **М.П** | **Заказчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**Акт об оказании услуг**

**согласно спецификации № 1**

г. Москва                                                                         \_\_.\_\_.20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Национальная туристическая компания ГЛОБУС», (**ИНН: 7735168588, КПП: 773501001) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Зверева Александра Олеговича, действующего на основании Устава, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящий АКТ о нижеследующем:

1. Исполнителем оказаны Заказчику услуги в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_.\_\_.20\_\_ г. согласно таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пункта | Дата экскурсии | Место экскурсии | Количество экскурсантов |
|  |  |  |  |

2. На основании изложенного Заказчик подтверждает, что услуги по Договору оказаны в полном объеме, надлежащего качества, претензий у Заказчика по исполнению Договора не имеется.

3. Стоимость оказанных услуг составила \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

4. Настоящий акт об оказании услуг составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зверев А.О.**  **М.П** | **Заказчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |